

FORMATION PRATICIEN DE SPA DISTANCIEL/PRESENTIEL



Objectifs de la Formation

Le Praticien de Spa est qualifié pour pratiquer en autonomie les techniques d'hydrothérapie et les massages de bien-être. Ses compétences en vente lui permettent de participer au développement de l'activité commerciale du centre.

Il intervient aussi bien dans les zones sèches que les zones humides des spas, en connaît les usages, la réglementation, les indications et contre-indications. Ses compétences lui permettent de répondre à l'organisation du spa, il occupe en autonomie l'espace d'accueil, il prépare l'environnement, accueille et conseille le client, il pratique en autonomie en zone humide les techniques d'hydrothérapie, en zone sèche, les soins corps et massages bien-être, il participe activement à l'activité commerciale du spa.

Les métiers visés

Le Praticien de Spa est un professionnel qui exerce son activité en tant que salarié ou prestataire dans les secteurs suivants :

- les centres de thalassothérapie,
- les spas : thermaux – hôteliers – urbains – aqua ludisme
- les centres de vacances, de loisirs,
- les hôtelleries de plein air



ADMISSION

Formation ouverte à tout public



DURÉE

Présentiel : 371 heures
Entreprise : 175 heures
Accès E-LEARNING : 12 mois (estimatif 300 H)
Accessible à tout moment de l'année – présentiel : nous consulter



GROUPE

Présentiel de 6 à 14 personnes



LIEU

Éco-Campus Provence
Formation
445 rue Gabriel Besson
04220 Sainte-Tulle

TYPE DE FORMATION

Formation continue ou alternance

PREREQUIS

La formation s'adresse à tout public de niveau 4 et plus, ayant le sens de la relation d'aide et de la communication-appréciant le travail en équipe

RYTHME D'ALTERNANCE

En formation continue : stage pratique de 175 h à réaliser dans un établissement d'hydrothérapie et/ou de spa
En contrat d'alternance : calendrier adapté à l'entreprise

PUBLIC VISÉ

Personnes en recherche d'emploi, en reconversion professionnelle

Personnes éligibles aux contrats d'alternance

- contrat d'apprentissage (max 29 ans ou RQTH, autres cas selon réglementation)
- contrat de professionnalisation (inscrits France Travail)

DÉLAIS D'ACCÈS

- De 90 jours à 7 jours suivant financement de la formation
- Entrée possible à différente période de l'année (consulter notre calendrier)

MODALITÉ D'ACCÈS

- Entretien de motivation
- Dossier de candidature

TARIFS

Formation gratuite en apprentissage avec rémunération de l'apprenant (contrat apprentissage et contrat de professionnalisation)

Autres dispositif, tarif de 4 995 € net de taxe par stagiaire

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

En présentiel, apprentissage synchrone, facilitant l'interactivité ; les participants à la formation peuvent directement poser leurs questions au formateur ou échanger avec les autres apprenants.

En distanciel : réunions en visio à raison d'une fois par mois

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

Pour les périodes de présentiels

Équipe pédagogique pluridisciplinaire disposant de nombreuses années d'expériences dans le métier et dans la formation professionnelle ; méthodes actives : TP, mises en situations.

Pour les périodes en entreprise, stage ou apprentissage :

- Rencontre Maître d'apprentissage/Formateur référent/représentant légal
- Livret de suivi/apprentissage

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateaux techniques pédagogiques pour les travaux pratiques, White board, vidéo projecteur, salle de cours, vidéos.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Accueillir un client et organiser l'activité dans un spa
- Réaliser les techniques d'hydrothérapie dans un spa
- Réaliser les protocoles de massages de bien-être
- Participer au développement de l'activité commerciale du spa

Pour chaque activité le Praticien de Spa utilisera ses compétences organisationnelles, relationnelles et commerciales

CONTENU DE LA FORMATION

ACCUEILLIR UN CLIENT ET ORGANISER L'ACTIVITE DANS UN SPA

- La connaissance de l'environnement professionnel et des différents soins proposés dans les spas
- La gestion des stocks et du linge
- L'aménagement d'un espace d'accueil et les adaptations en fonction des publics
- La gestion des plannings rendez-vous et des plannings du personnel
- Les techniques de communication et prise en charge des situations conflictuelles
- La gestion du stress et ses outils
- L'anglais adapté au secteur d'activité

REALISER LES TECHNIQUES D'HYDROTHERAPIE DANS UN SPA

- Les fondamentaux du thermalisme et de la thalassothérapie – l'eau : particularités – effets – indications et adaptations
- Les connaissances de base en anatomie et physiologie, les différentes pathologies, les différents systèmes du corps humain
- Les protocoles de soins collectifs ou individuels en hydrothérapie : piscine d'immersion, bain de boue général, douche sous-marine en piscine ou en baignoire, parcours de soins, douche sous affusion, douche à jet, bains, aérobains, pose de cataplasme, algothérapie, pressothérapie, illutations, massage sous affusion, gommages
- La réalisation des protocoles de soins
- Les indications et contre-indications aux différents soins en hydrothérapie – les adaptations possibles
- Les gestes et postures ergonomiques aux postes de travail
- Les 1ers secours

REALISER LES PROTOCOLES DE MASSAGES BIEN ETRE ET LES RITUELS ASSOCIES

- L'anatomie palpatoire – les indications et contre-indications aux massages bien-être – les différentes adaptations
- L'hygiène et l'ergonomie aux postes de travail
- La préparation du matériel et l'espace de travail
- L'installation – les techniques de drapping
- La respiration - auto-massages et aromathérapie
- Les protocoles de massages : californien - suédois - drainant - hawaïen - japonais du visage - réflexologie plantaire - énergétique : indications - contre-indications - spécificités - manœuvres - rituels - produits et accessoires associés

PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE COMMERCIALE

- Les différents canaux de vente
- Les différents profils d'achat
- Le conseil à la clientèle - l'argumentation et la conduite d'un entretien de vente
- La vente additionnelle
- Les encaissements - La gestion des stocks
- Les dispositifs de fidélisation de la clientèle
- Les outils de communication et stratégies commerciales

Accompagnement au projet professionnel et recherche d'emploi
Sensibilisation au développement durable et enjeux environnementaux dans le secteur d'activité

Accueil - accompagnement et situation de handicap

ORGANISATION DE LA FORMATION DISTANCIEL/PRESENTIEL

E-learning : cours théoriques · Le fonctionnement du corps humain - Anatomie - physiologie - pathologies - Les effets de l'hydrothérapie · Les bases en diététique et nutrition · Les techniques d'hydrothérapie · Hygiène, Ergonomie et manutention · Les compétences relationnelles - Accueil et Communication - Gestion du stress & des conflits · Esthétique corporelle

Présentiel STE TULLE · La préparation des espaces de soins · Les techniques d'hydrothérapie : bains - douches - enveloppements - gommages - boues - cataplasmes...

Installation du client · Apprentissage et mise en situation des protocoles Californien - Japonais Visage - Hawaïen - Energétique - Suédois - Réflexologie plantaire - Drainant Anatomie palpatoire et fondamentaux - ergonomie et prévention · Atelier respiration/relaxation - les bases du DO IN · Accueil des clientèles et communication par le toucher · Préparation de la cabine · Conduite d'un entretien de vente · Activité commerciale du spa

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Evaluation systématique des éléments acquis en cours de formation sous la forme de cas pratiques, quizz, travaux en sous-groupes ou individuels, mises en situation professionnelles réelles ou reconstituées

PASSERELLES

Pas de diplôme passerelle

ÉQUIVALENCES

Correspondances partielles sur certains blocs de compétences de la Certification Hydro-Praticien – RNCP 38795

VALIDATION PAR BLOCS

Sans objet

INTERVENANTS

Des formateurs possédant les compétences et l'expérience nécessaires dans les domaines de la formation visée : kinésithérapeute, infirmière, formateurs en communication et vente, en anglais, sophro-relaxologue, esthéticienne, praticienne en massage bien-être

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre structure s'est engagée dans la mise en œuvre d'une politique d'accueil et d'inclusion des personnes en situation de handicap en formation. Contacter notre référent handicap : sylvie.jambu@formation-thalatherm.com

MIXITÉ

Toutes nos formations sont accessibles à tous et toutes, sans discrimination de sexe ou d'origine.

LIBELLÉ EXACT DU CERTIFICAT DE FORMATION

Praticien de Spa

MODALITES D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Mises en situation professionnelle réelles ou reconstituées
Evaluations orales – écrites sous formes d'études de cas - de QCM - Evaluation du stage en entreprise aux postes de travail - Soutenance d'un rapport de stage

L'observation en entreprise et notation par le tuteur du stage pratique compte pour 40% de la note. Les examens écrits et pratiques en centre de formation comptent pour 60% de la note. La moyenne attendue est de 10 / 20 pour l'obtention du bloc de compétence.

NOM DU CERTIFICATEUR

Sans objet

DATE D'ENREGISTREMENT DE LA CERTIFICATION

Sans objet

INDICATEURS DE RESULTAT DE CETTE FORMATION

100 % de satisfaction et de résultat

LIEU DE FORMATION

Éco-Campus Provence Formation - Thalatherm

445 rue Gabriel Besson

04220 Sainte-Tulle



PERSONNE À CONTACTER

Sylvie JAMBU /Christelle DURAND

04 92 77 66 36 / 07 71 05 64 36

infos@formation-thalatherm.com