

Le Praticien de Spa est qualifié pour pratiquer en autonomie les techniques d'hydrothérapie, les massages de bien-être. Ses compétences en vente lui permettent de participer au développement de l'activité commerciale du centre

L'objectif de cette formation est donc de savoir accueillir le client, maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie et en massages de bien-être en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, d'acquérir les compétences nécessaires pour la vente de prestations bien-être.



PRATICIEN DE SPA

Titre RNCP Niveau 4 - en cours de renouvellement

PROGRAMME

ACCUEILLIR UN CLIENT ET ORGANISER L'ACTIVITE DANS UN SPA

- La connaissance de l'environnement professionnel
- La préparation des espaces d'accueil et des cabines
- La prise de rendez-vous et gestion du planning
- Les techniques de communication et prise en charge des situations conflictuelles
- La gestion du stress et ses outils
- L'anglais adapté au secteur d'activité

REALISER LES TECHNIQUES D'HYDROTHERAPIE ET DE MASSAGES BIEN ETRE

- L'anatomie et anatomie palpatoire - les différentes pathologies - les différents systèmes du corps humains - l'ergonomie en poste de travail
- L'eau et les techniques d'hydrothérapies : bains - douches - enveloppements - gommages - boues - cataplasmes... les particularités et différentes adaptations en thalasso - balnéo et thermalisme
- L'utilisation des appareils aux postes d'hydro
- La prise en charge et accompagnement du client/curiste
- L'esthétique corporelle et l'aromathérapie
- Atelier respiration et les bases du DO IN - automassage
- Les protocoles de massages bien-être relaxants : Indications et contre-indications
- Apprentissage et mise en situation des protocoles Californien - Japonais Visage - Hawaïen - Energétique - Suédois - Réflexologie plantaire - Drainant
- Evaluation de la satisfaction clientèle

PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE COMMERCIALE DU SPA

- La vente de produits additionnels
- La fidélisation de la clientèle
- La gestion des approvisionnements du Spa
- Le développement des actions commerciales

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 6 à 14 personnes
- ⇒ Travail sur dossier pour l'aménagement des espaces d'accueil et des cabines de soins
- ⇒ Cours théoriques combinés à des mises en situation - Salles de cours et plateau technique,
- ⇒ Lieu de formation : Eco campus - Sainte Tulle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues et mises en situation professionnelle et études de cas
- ⇒ Rapport de stage et soutenance orale

DURÉE

707 h en centre
175 h de stage pratique

INTERVENANTS

Kinésithérapeute, Esthéticiennes, Infirmières, Praticiennes en massages bien-être - Sophro-relaxologue, Formateur en communication,

PRÉREQUIS

Pas de pré-requis

DÉLAIS D'ACCÈS

Voir calendrier

TARIFS

Voir calendrier et tarifs

LIEU

Centre de formation Eco Campus
Sainte Tulle

VALIDATION

Praticien de Spa

Certification professionnelle

En cours de renouvellement auprès de
France Compétences

Équivalence partielle sur les BC1 ET BC2
de la certification Hydro-Praticien



LES +

- Accessible dans le cadre de la VAE
- Possibilité de formation modulable : nous contacter.
- Possibilité de financement avec le CPF sur certains modules